

Лекторий для педагогов МОБУ СОШ № 78 г.Сочи «Буллинг как социально-педагогическая проблема»

Дата проведения: 14.09.2022

Место проведения: кабинет искусства

Участники: педагогические работники МОБУ СОШ № 78

Выступление подготовил: педагог-психолог Кутилова А.С.

Практически в каждом классе **есть ученики**, которые становятся объектом насмешек и открытых издевательств. Травля в образовательном учреждении не является чем-то уходящим и преходящим: боль и унижение часто продолжаются по нескольку лет, а то и до окончания школы. Самое главное, что проблема в том, что в группе риска может оказаться практически любой.

Буллинг (*от англ. Bullying*) — травля одного человека другим, агрессивное преследование одного ребенка другими детьми. Проявляется во всех возрастных и социальных группах. В сложных случаях может принять некоторые черты групповой преступности.

В современном мире школьный **буллинг** рассматривается как серьезная социально-педагогическая проблема, которую нужно признать и принимать меры по **профилактике**. **Профилактика буллинга** (мероприятия по его предупреждению или снижению уровня агрессии, насилия) поможет снизить масштабы данного негативного явления, сократить количество вовлеченных в него "агрессоров" и "жертв", наладить взаимоотношения между детьми с учетом индивидуальных особенностей каждого.

Главные компоненты **буллинга**:

1. Это агрессивное и негативное поведение.
2. Оно осуществляется регулярно.
3. Оно происходит в отношениях, участники которых обладают неодинаковой властью.
4. Это поведение является умышленным.

Существуют следующие виды **буллинга**:

1. **Физический школьный буллинг**— применение физической силы по отношению к ребенку, в результате чего возможны телесные повреждения и физические травмы (*избиение, побои, толчки, шлепки, удары, подзатыльники, пинки*). В крайних случаях применяется оружие, например нож. Такое поведение чаще встречается среди мальчиков, чем у девочек.

2. **Психологический школьный буллинг**—**насилие**, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных

оскорблений или угроз, которыми умышленно причиняется эмоциональная неуверенность.

Психологический **буллинг** имеет несколько подвидов:

- вербальный **буллинг** – обидное имя или кличка, с которым постоянно обращаются к жертве, обзываия, насмешки, распространение обидных слухов, бесконечные замечания, необъективные оценки, унижение в присутствии других детей. Обзываия могут также принимать форму намеков по поводу предполагаемой половой ориентации ученика;
- невербальный **буллинг** – обидные жесты или действия (*плевки в жертву либо в её направлении, показывания неприличных жестов*);
- запугивание–использование постоянных угроз, шантажа для того, чтобы вызвать ужерты страх, боязнь и заставить совершать определенные действия и поступки;
- изоляция–жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем **классом**. С ребенком отказываются играть, дружить, гулять, не хотят с ним сидеть за одной партой, не приглашают на дни рождения и другие мероприятия. Это может сопровождаться распространением записок, нашептыванием оскорблений, которые могут быть услышаны жертвой, либо унизительными надписями на доске или в общественных местах;
- вымогательство – от жертвы требуют деньги, ценные вещи и предметы путем угроз, шантажа, запугивания;
- повреждение и иные действия с имуществом–воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы;
- школьный **кибербуллинг** – **оскорбление**, унижение через интернет, социальные сети, электронную почту, телефон или через другие электронные устройства (пересылка неоднозначных изображений и фотографий, анонимные телефонные звонки, обзываия, распространение слухов, жертв **буллинга** снимают на видео и выкладывают в интернет).

Обычно физическое и психологическое насилие сопутствуют друг другу. Насмешки и издевательства могут продолжаться длительное время, вызывая у жертвы травмирующие переживания.

Потенциально "жертвой" или насильником может стать любой ребёнок при стечении определенных ситуационных, жизненных обстоятельств. Тем не менее, юные насильники - это преимущественно активные, уверенные в себе, склонные к доминированию, морально и физически сильные дети.

В ситуации травли всегда есть:

"Агрессор" – человек, который преследует и запугивает жертву.

Типы агрессоров:

• Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышил только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унизительные прозвища

• Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измыватьсь над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким **буллером** – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

• Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая **одноклассников между собой**, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким **буллером** в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.

"Жертва" – человек, который подвергается агрессии.

"Зашитник" – человек, находящийся на стороне жертвы и пытающийся оградить её от агрессии.

«Преследователи» - люди, участвующие в травле, начатой агрессором.

"Сторонники" – люди, находящиеся на стороне агрессора, непосредственно не участвующий в издевательствах, но и не препятствующий им.

"Наблюдатель" – человек, знающий о деталях агрессивного взаимодействия, издевательств, но соблюдающий нейтралитет.

Типичные черты учащихся,

Склонных становиться "агрессорами" **буллинга**:

• испытывают сильную потребность господствовать и подчинять себе других

учеников, добиваясь таким путем своих целей;

• импульсивны и легко приходят в ярость;

• часто вызывающие и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и учителей;

• не испытывают сочувствия к своим жертвам;

• если это мальчики, они обычно физически сильнее других мальчиков;

- дети, воспитывающиеся в семьях с авторитарным, жестким воспитанием. Будучи запуганными и забытыми дома, они пытаются выплеснуть подавленные гнев и страх на более слабых сверстников;

- дети, воспитывающиеся в семьях с низким уровнем эмоционального тепла и

поддержки (*например, сироты в опекунских семьях и т. п.*).

Важно отметить, что не всегда обидчики хотят своим поведением принести вред своей жертве. У них могут быть свои цели: почувствовать свою силу, повлиять на ситуацию, сформировать значимые для себя черты характера.

"Жертвой" **буллинга** обычно становятся те дети, которые слабее или чем-либо отличаются от других. Чаще всего жертвами насилия становятся дети, имеющие:

- физические недостатки – носящие очки, со сниженным слухом или с двигательными нарушениями (например, при ДЦП, то есть те, кто не может защитить себя, физически слабее своих ровесников);

- особенности поведения – замкнутые, чувствительные, застенчивые, тревожные или дети с импульсивным поведением. Гиперактивные дети бывают слишком назойливыми и общительными: влезают в чужие разговоры, игры, навязывают свое мнение, нетерпеливы в ожидании своей очереди в игре. По этим причинам они часто вызывают раздражение и негодование в среде сверстников;

- особенности внешности–все то, что выделяет ребенка по внешнему виду из общей массы, может стать объектом для насмешек: рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особенная форма головы, вес тела (*полнота или худоба*);

- плохие социальные навыки– недостаточный опыт общения и самовыражения.

Такие дети не могут защищаться от насилия, насмешек и обид, часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются с взрослыми, чем со сверстниками;

- страх перед образовательным учреждением – неуспеваемость в учебе часто формирует у детей

отрицательное отношение к обучению, страх посещения **отдельных предметов**, что воспринимается окружающими как повышенная тревожность, неуверенность;

- отсутствие опыта жизни в коллективе (*домашние дети*) – не имеющие опыта взаимодействия в коллективе сверстников, могут не обладать навыками, позволяющими справляться с проблемами в общении;

- особенности здоровья— существует масса расстройств, которые вызывают насмешки и издевательства сверстников: эпилепсия, тики, заикание, нарушения речи и другие болезненные состояния;

• низкий интеллект и трудности в обучении – слабые способности могут являться причиной низкой обучаемости ребенка. Плохая успеваемость формирует низкую самооценку: "Я не справлюсь", "Я хуже других" и т. д. Низкая самооценка может способствовать в одном случае формированию роли жертвы, а в другом – насилиственному поведению как варианту компенсации. Поэтому ребенок с низким уровнем интеллекта и трудностями в обучении может стать как жертвой школьного насилия, так и насильником.

Роли обидчиков и жертв не являются постоянными, они могут меняться: жертвы могут стать обидчиками и наоборот. Иногда кто-то из **одноклассников** берет на себя роль спасателя, защищая жертву перед обидчиком. Однако достаточно часто эта роль становится неоднородной, так как спасатель начинает испытывать на себе силу преследователя, он превращается из спасателя в жертву, а иногда и просто в жертву данной ситуации.

У детей подросткового возраста в ходе сплетни, унизительные шутки, бойкот. Причем мальчики и девочки используют разные формы **буллинга**. Если мальчики чаще прибегают к физическому **буллингу** (пинки, толчки и т. п., то девочки охотнее пользуются косвенными формами (*распространение слухов, исключение из круга общения*). Девочкам труднее справиться с проблемой **буллинга**, чем мальчикам.

Половые (*гендерные*) различия **буллинга** связаны с особенностями мальчишеской нормативной (*агрессивной*) культуры, которая заметно меняется с возрастом. В среде маленьких мальчиков физическая агрессия, как правило, влечет за собой непопулярность и социальное отторжение со стороны сверстников.

Как учителю вести себя с **буллером**? Во-первых, не зацикливаться на конфронтации с учеником. В данном случае подросток хочет показать, что он сильнее вас. Во-вторых, можно проигнорировать выходку трудного ученика или просто пристально посмотреть ему в глаза. Нужно помнить, что **буллеру** нужны зрители для того, чтобы максимально проявить демонстративное поведение. Во время проведения урока можно подойти близко к ученику и находиться некоторое время рядом с ним, называя при этом его имя. Например: «*Таким образом, Коля, квадрат гипотенузы равен...*» В-третьих, можно вовлечь **буллера в учебный процесс**, прекратить урок и попросить его что-то сделать. Нужно дать ученику понять, что вами нельзя манипулировать

Чаще всего "жертвы" **буллинга молчат о том**, что над ними издеваются. Распознать его можно по поведению и настроению ребенка. "Жертва", как правило, ощущает свою беззащитность и угнетенность перед обидчиком. Это ведет к чувству постоянной опасности, страху перед всем и вся, неуверенности и, как следствие, к утрате уважения к себе и веры в собственные силы. Другими словами, ребенок- "жертва" становится

действительно беззащитным перед нападками хулиганов. Крайне жестокий **буллинг может подтолкнуть** "жертву" на сведение счетов с жизнью. В связи с этим окружающим близким людям необходимо проявлять предельное внимание даже к незначительному изменению в поведении ребенка.

Для подростков, ставших жертвами **буллинга**, характерно следующее:

- притворяются больными, чтобы избежать похода в школу;
- боятся одни идти в школу и домой, просят проводить их на уроки, часто опаздывают;
- меняется поведение и характер ребенка;
- явные симптомы страха, заключающиеся в нарушениях сна и аппетита, ночном крике, энурезе, заикании и нервном тике, нелюдимости и скрытности;
- частые просьбы дать денег, воровство;
- снижение качества учебы, потеря интереса к любимым занятиям;
- постоянные ссадины, синяки и другие травмы;
- молчаливость, нежелание идти на разговор;
- суицидальные намерения и как крайняя степень – суицид.

Указанные проявления не всегда говорят о том, что ребенок стал "жертвой" **буллинга**. Между тем, если данные симптомы отмечаются постоянно, то стоит заподозрить неладное и провести небольшое следствие для установления причин, вызвавших изменения в поведении ребенка.

Каковы могут быть последствия для жертвы **буллинга**:

Плохие отношения с **одноклассниками** могут стать причиной низкой успеваемости. У ребенка пропадает желаниеходить в академию, у него могут развиться различные невротические и даже психические расстройства. Подозрительность, неверие в добрые намерения других людей – естественное состояние нормальной психики, в течение долгого времени подвергавшейся атаке отвержением. Самое страшное, что регулярные издевательства способны спровоцировать попытку самоубийства или покушение на кого-то из преследователей. Травля наносит непоправимый ущерб не только психике жертвы. Не менее вредна ситуация травли для наблюдателей. Они рисуют так и остаться безвольными пешками в руках более сильных и предприимчивых. А решение, принятое под влиянием большинства, вопреки голосу совести, и постоянный страх оказаться на месте жертвы способствуют снижению самооценки, потере уважения к себе. Агрессоров же разворачивает безнаказанность, они усваивают, что подобными **методами** можно управлять окружающими.

О группе, в которой происходит травля, нельзя говорить, как о коллективе. Объединение произошло не благодаря взаимной симпатии или общим интересам, а по необходимости - детям просто некуда деться. В такой группе нет динамики, отношения не развиваются, а застывают, приняв уродливую форму. Тем более велика вероятность, что, если уйдет тот, кого травят, в **классе** появится новый изгой, так как это единственный возможный способ построения взаимоотношений, усвоенный ребятами.

Важно отметить, что сама ситуация травли приводит к искажению формирования личности детей. Именно достойное положение в группе сверстников, дающее ребенку и подростку моральное удовлетворение, – основное условие для нормального психического развития.

По результатам исследования норвежского психолога Дана Ольвеуса, у ребенка-жертвы могут возникнуть проблемы во взаимодействии с окружающими, причем эти трудности могут проявиться и в юности, и в молодости, и даже в зрелом возрасте. Большинство обидчиков часто не достигают высокой степени реализации своих способностей, так как привыкают самоутверждаться за счет других, а не в результате собственных усилий. Даже психика сторонних наблюдателей подвергается изменению – у них может развиваться позиция невмешательства и игнорирования чужого страдания.

Признаки **буллинга**:

- кого-то зажимают в углу помещения, а когда взрослый подходит к группке детей они замолкают, разбегаются, резко меняют деятельность (*могут обнять "жертву", как будто все в порядке*);
- школьные принадлежности ребенка (*учебники, тетради, личные вещи*) часто бывают разбросаны по **классу или спрятаны**;
- на уроках ученик ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в **классе** начинают распространяться смех, шум, помехи, комментарии;
- школьника постоянно оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища;
- во время перемены, в столовой ребенок держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших учеников, старается находиться недалеко от учителей и взрослых;
- на других детей школьник реагирует глупой улыбкой, старается отшутиться, убежать;
- ребенок может быть растерянным, трястись от испуга, страха, плакать;
- признаки насилия на теле или лице у школьника (*синяки, ссадины, порезы, бледное или красное лицо*);

- один из учеников не выбирается другими во время групповых игр, занятий, то есть находится в изоляции;
- младшие школьники боятся зайти в туалет;
- дети после уроков не расходятся, а кого-то ждут около школы.

Обязательные правила профилактики буллинга в образовательном учреждении:

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение.

Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что **буллинг** является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям **буллинга** и появляется способность адекватно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации.

Если учителю стало известно о случае **буллинга**, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Учитель может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере "наблюдатели", а по возможности и сам "агрессор", изменили свою позицию в отношении **буллинга**, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

3. Разговор с "агрессором" **буллинга.**

Если стало известно о случае **буллинга**, необходимо провести беседу с засинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть **буллинг**.

Нужно учитывать, что при работе с **буллерами** (*агрессорами*) разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но, ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха.

Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки.

Нужно учитывать, что ответственность за нормальные отношения между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения. Также рекомендуется использовать разные правила для регулировки жизни ребенка в школе, а также в домашних условиях, при этом такие нормы не должны противоречить друг другу.

4. Разговор с "жертвой" **буллинга.**

Очень важно защитить ученика, ставшего "жертвой" и перестать скрывать **буллинг**. Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устраниТЬ негативные эмоции(*чувство страха, обиды, вины*).

5. Разговор с классом.

Обсудить с ребятами в **классе случай буллинга**. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против **буллинга** или выработать новые. При этом активно привлекаются к беседе и обсуждению те школьники, которые ведут себя позитивно.

6. Проинформировать педагогический коллектив.

Педагогический коллектив должен знать о случае **буллинга** и взять ситуацию под контроль.

7. Пригласить родителей для беседы.

Если **буллинг** имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (*или могут быть*)признаки, свидетельствующие о **буллинге**, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

8. Наступление последствий.

Буллеры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений "жертве" и восстановление того имущества, которое было испорчено или **отобрано**.

Методы профилактики буллинга для классных руководителей:

Классный час

Можно использовать для бесед время **классного часа**. Воздействие будет максимальным, если обсуждение темы станет естественным продолжением школьных будней. Короткие, но частые беседы гораздо эффективнее, чем редкие и продолжительные. Такой ритм — еженедельное краткое обсуждение темы — очень эффективен. Ученики постоянно ощущают, что учитель, родители и школа не потерпят травли, а хорошие поступки не останутся без внимания и будут оценены по достоинству. Однако важно, чтобы эти беседы не превратились в формальный ритуал, проводимый лишь для того, чтобы быть проведенным. Тогда они потеряют свою силу, а в худшем случае приведут к **обратному результату**.

Внутриклассные правила

Обычно правила **класса** разрабатываются и письменно формулируются вместе с учащимися. Это можно сделать различными способами. Список правил вывешивается в **классе**.

Правила могут действовать в течение определенного времени, но их необходимо подкреплять и соблюдать.

Просмотр фильмов

Многие учителя, посмотрев фильм с **классом**, и обсуждая с учениками тему **буллинга**, с помощью фильма могут проиллюстрировать, о чем шла речь. Ученики, как правило, узнают показанные в фильме приемы, а последующее обсуждение дает им названия и помогает повысить уровень осознания. Большинство учащихся проникаются чувствами жертвы **буллинга**, когда видят происходящее на экране. Тогда учитель имеет возможность дать ученикам высказаться и сам дает необходимые пояснения.

Такой видеоматериал также подходит для просмотра в учительском коллективе и на встречах с родителями.

Сочинение

Ученикам дается задание написать небольшое сочинение о **буллинге**. Задание можно выполнить в школе, а можно дать на дом (*в этом случае ученик при желании сможет обсудить задание с родителями*). Процесс написания сочинения дает более глубокое понимание темы. Нередко в сочинениях всплывает важная для учителя информация, о которой ученик не может говорить прямо. Кроме того, сочинение может отразить склонности автора. Не исключено, что среди авторов есть жертва **буллинга**, преследователь или популярный ученик. Это дает учителю дополнительные возможности.

Комбинирование форм работы

Литература, фильмы, сочинения и беседы способствуют **профилактике буллинга**. Такие формы работы можно использовать как по отдельности, так и в сочетании друг с другом. Это не потребует больших временных затрат, но продемонстрирует позицию школы, даст учащимся повод задуматься и послужит систематическим напоминанием. Если учитель пользуется доверием учеников, то эти **профилактические** меры бывают весьма эффективными.

Как психолог может помочь "жертве" **буллинга**?

- Уверить ребенка, что он не виноват в ситуации **буллинга**.
 - Рекомендовать по возможности находиться в группе других ребят.
 - Дать понять ребенку, ставшему "жертвой" **буллинга**, что его ценят.
- Очень часто

такие дети не верят, что они способны кому-то нравиться.

- Глядя в зеркало, научить ребенка спокойно и уверенно говорить "нет" или "оставь меня в покое". Таким образом, "агрессор" ищащий в "жертве" признаки слабости, получает решительный отпор.

- Помочь ребенку научиться ходить, держа себя прямо, уверенно, решительно, вместо того, чтобы передвигаться ссугулившись, боязливо озираясь и т. п.

- Научить ребенка использовать юмор. Отвечать на агрессию при помощи шуток, смешных стишков, анекдотов. Очень трудно обидеть того человека, который не хочет принимать издевательства всерьез.

- Помочь ребенку избавляться от плохих привычек, являющихся причиной **буллинга** (например, привычке ковыряться в носу, ябедничать, скидывать с парты вещи других детей и т. п.).

- Поддержать школьника, опираясь на его положительные личностные качества характера и способности. Можно, например, дать такому ученику какое-то поручение в **классе**, с которым он хорошо справиться, чтобы повысить его уважение к себе и получить признание со стороны других ребят.

Для выявления **буллинга** в **классе** можно провести анонимное анкетирование и опрос учащихся.

Работа в группах. Участники делятся на две группы.

Первая группа предлагает варианты действий педагога после того, как определилось, что в классе существует буллинг.

Вторая группа предлагает варианты действий, которые ни в коем случае не должен осуществлять педагог после того, как определилось, что в классе существует буллинг.

Варианты двух групп записываются на доске (ватмане) и обсуждаются со всеми участниками.

Ведущий подводит итог семинара.

Рефлексия.

- Считаете ли вы информацию, которая представлена на лекции нужной для себя?
- Пригодится ли Вам эта информация в дальнейшей работе?
- Прокомментируйте саму организацию и проведение лекции (по желанию).

Список литературы

1. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? «Семья и школа». 2006. № 11
2. Руланн Э.Как остановить травлю в школе: Психология моббинга. М.: Генезис. 2012г.
3. Сафонова М. В. Буллинг в образовательной среде — мифы и реальность // Мир науки, культуры, образования. 2014. № 3